

THU Perfil S.L.U. : Déclaration de confidentialité relative au marketing par e-mail

THU Perfil S.L.U., l'entité juridique de THU Perfil S.L.U. (également désignée dans la présente déclaration de confidentialité relative au marketing par e-mail comme « **THU Perfil S.L.U.** », la « **Société** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») collecte et traite des informations personnelles vous concernant dans le cadre de ses relations commerciales avec vous. THU Perfil S.L.U. agira comme « contrôleur » des informations personnelles que vous nous fournissez ou que nous recueillons auprès de vous. Nous faisons cela dans le respect de nos obligations conformément à la loi applicable en matière de protection des données. THU Perfil S.L.U s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles.

La présente déclaration de confidentialité relative au marketing par e-mail (la « déclaration ») explique quelles sont les informations personnelles vous concernant qui sont collectées à des fins de marketing par e-mail (y compris lorsque vous vous abonnez à nos campagnes de marketing par e-mail), les finalités pour lesquelles elles sont utilisées et comment vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données concernant ces données.

1. Informations personnelles que nous collectons et sources d'informations

La majorité des informations personnelles que nous détenons à des fins de marketing sont obtenues directement auprès de vous, mais nous recueillons également des informations observées à partir de toutes vos interactions avec nos e-mails de marketing ou notre site Web, et notamment les clics/ouvertures d'e-mails, les visites Web, les formulaires et les enquêtes que vous avez remplis, et des informations qui sont déduites. Nous combinons les informations pour déterminer la meilleure façon d'interagir avec vous.

Les informations personnelles que nous recueillons directement auprès de vous peuvent inclure votre nom, votre titre, le nom de votre entreprise, votre adresse e-mail et votre fonction. Ces informations sont collectées auprès de vous lorsque :

- (a) vous remplissez un formulaire de demande sur notre site Web ;
- (b) vous vous inscrivez pour recevoir nos e-mails ou
- (c) vous fournissez ces informations directement à notre équipe de vente.

Nous pouvons également vous demander d'indiquer une préférence pour un sujet ou un événement particulier : nous utiliserons ces informations pour rendre le contenu de nos e-mails plus pertinent pour vous.

Si vous avez consenti à recevoir des communications marketing par e-mail, nous conserverons un enregistrement de vos préférences ainsi que des communications par e-mail que nous vous envoyons.

2. Finalité du traitement des informations personnelles

Nous recueillons vos informations personnelles afin de :

- (a) vous envoyer des informations sur nos produits, nos services, nos formations et les événements qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Nous pouvons, occasionnellement, envoyer des sondages ou même envoyer des e-mails individuels afin d'améliorer nos processus,

produits et services

- (b) pour personnaliser et améliorer le contenu et l'efficacité de nos communications par e-mail
- (c) pour analyser et suivre les performances de la campagne par e-mail
- (d) pour respecter les exigences légales applicables et les normes de l'industrie.

Nous utilisons vos informations personnelles à ces fins aussi longtemps que vous souhaitez recevoir des communications marketing de notre part. Si vous décidez de refuser ou de retirer votre consentement à notre correspondance marketing, nous n'utiliserons plus vos informations personnelles à cette fin. Nous pourrions avoir besoin de conserver votre adresse e-mail uniquement (qui sera conservée dans notre « liste de désabonnement » pour nous assurer qu'aucun autre e-mail ne lui est envoyé et qu'elle ne peut pas être utilisée à nouveau à des fins de marketing par e-mail, sauf indication contraire de votre part).

Si les données ne sont pas nécessaires à d'autres fins (par exemple, à l'exécution d'un contrat avec vous ou à la gestion de notre relation client), nous supprimerons ces données dans les meilleurs délais.

Tous nos e-mails marketing présenteront un lien de désabonnement et également un lien vers notre Centre de préférences. Vous pouvez facilement retirer votre consentement pour nos messages marketing en cliquant sur le lien « se désabonner » au bas de chaque e-mail marketing.

Vous pouvez également modifier et mettre à jour vos préférences en matière de marketing par e-mail pour THU Perfil S.L.U., retirer votre consentement et modifier vos sujets d'intérêt dans le Centre de préférences des e-mails auquel on peut accéder à travers un lien situé en pied de page de tous les e-mails marketing que vous recevez de notre part.

Veillez noter que, comme nous n'exploitons pas en tant que groupe de base de données marketing mondiale, nous ne pouvons pas vous désabonner de la correspondance marketing de toutes les sociétés THU Perfil S.L.U. de façon centralisée.

3. Base juridique du traitement des informations personnelles

La base juridique sur laquelle nous recueillons et traitons vos informations personnelles à des fins de marketing repose soit sur votre consentement, soit sur nos intérêts légitimes. Nous pouvons également conserver certaines informations (telles que l'adresse e-mail) si vous avez choisi de ne pas recevoir de communications marketing afin de ne pas vous envoyer de correspondance marketing contre votre volonté, auquel cas, nous conserverions ces informations pour nous conformer à nos obligations légales.

4. Comment partageons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons partager les informations personnelles que nous collectons et les conserver à des fins de marketing avec des tiers comme suit :

- pour nous aider à gérer et à réaliser nos campagnes de marketing par e-mail par l'intermédiaire de fournisseurs de services tiers de confiance qui sont contractuellement tenus de traiter vos informations de manière sûre et uniquement aux fins spécifiées par nous,
- pour recevoir des services de nos fournisseurs tels que nos fournisseurs de services informatiques qui pourront, par conséquent, accéder à des informations personnelles ou les recevoir dans le cadre de la prestation de services pour notre compte,
- avec nos comptables, auditeurs, avocats ou conseillers de même type lorsque nous

- sollicitons leur expertise professionnelle,
- avec tout ministère, organisme public ou autre tiers lorsque nous croyons de bonne foi que cela est exigé par la loi, dans l'intérêt de la santé et de la sécurité publiques, ou afin de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de THU Perfil S.L.U., de ses employés ou d'autres personnes,
 - avec d'autres tiers pour nous conformer à nos obligations légales, y compris, si nécessaire, pour respecter la loi, la réglementation ou un contrat, ou pour répondre à une ordonnance du tribunal, à un processus administratif ou judiciaire, ou pour répondre à des demandes en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi, y compris, mais sans s'y limiter, à une assignation à comparaître ou à un mandat de perquisition,
 - si nécessaire, pour établir ou exercer des poursuites potentielles, avérées ou à venir, ou pour se défendre contre ces poursuites,
 - dans le cadre de la vente, de la cession ou de tout autre transfert de tout ou partie de notre activité.

5. Durée de conservation de vos données personnelles

Nous conserverons vos informations personnelles à des fins de marketing uniquement si vous acceptez que nous vous envoyions des communications marketing. Si vous choisissez de ne plus recevoir de communications marketing de notre part, nous conserverons votre adresse e-mail afin de ne pas vous envoyer de communications marketing par inadvertance contre votre volonté. Si vous êtes un client existant, nous conserverons également les informations aussi longtemps que nécessaire dans le cadre de notre prestation de services. Veuillez consulter notre déclaration générale sur la confidentialité des clients pour plus d'informations <https://en.thu.es/privacy-policy/>

6. Transferts de données internationaux

Vos informations personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays autres que votre pays de résidence. Ces pays peuvent disposer de lois sur la protection des données qui diffèrent de celles de votre pays.

Plus précisément, nos serveurs qui hébergent notre base de données marketing sont situés au Royaume-Uni, et les sociétés de notre groupe, nos fournisseurs de services tiers et nos partenaires opèrent dans l'EEE (Espace économique européen). Cela signifie que lorsque nous recueillons vos informations personnelles, celles-ci peuvent être traitées dans n'importe lequel de ces pays.

Néanmoins, nous avons adopté des mesures de protection adéquates pour assurer la protection de vos informations personnelles, conformément à la présente déclaration de confidentialité.

7. Sécurité

THU Perfil S.L.U s'engage à garantir la sécurité de vos informations personnelles. Pour éviter tout risque de divulgation ou d'accès non autorisé, nous avons mis en place là où cela est nécessaire des procédures physiques, électroniques et managériales destinées à protéger et à sécuriser les informations que nous recueillons.

8. Vos droits

Vous avez le droit d'être informé que nous détenons vos informations personnelles, le droit d'accéder aux données que nous détenons, le droit de rectifier toute erreur dans ces données, le droit de les effacer (parfois appelé droit à l'oubli), le droit de restreindre la façon dont nous traitons

vos données, le droit à la portabilité des données et le droit de s'opposer à la façon dont nous traitons vos données. Vous avez également le droit de vous désabonner à tout moment des communications marketing que nous vous envoyons.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment. Ils ne sont pas absolus et sont soumis à certaines exceptions et/ou réserves.

Si nous avons recueilli et traité vos informations personnelles avec votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. La révocation de votre consentement n'affectera ni la légalité du traitement effectué avant celle-ci, ni le traitement de vos informations personnelles effectué sur la base de motifs légitimes autres que votre consentement.

Si vous avez des inquiétudes quant à la manière dont nous traitons vos informations personnelles, vous pouvez également nous contacter en utilisant les coordonnées figurant à la fin de cette déclaration de confidentialité.

9. Mise à jour de cette déclaration

Nous révisons de temps à autre nos pratiques en matière de confidentialité. Nous vous demandons d'ajouter cette page à vos favoris et de la consulter périodiquement pour connaître les mises à jour de notre déclaration de confidentialité en matière de marketing par e-mail.

10. Contactez-nous

Pour plus d'informations sur ces droits, sur cette déclaration de confidentialité en général ou pour déposer une réclamation, veuillez contacter info@thu.es.

Avant d'évaluer votre demande, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires afin de vous identifier. Si vous ne fournissez pas les informations demandées et que, par conséquent, nous ne sommes pas en mesure de vous identifier, nous pouvons refuser de donner suite à votre demande.